



## Termo de Uso

Os seguintes termos regem o uso da ferramenta EnvioZAP e qualquer conteúdo disponibilizado através deste site <https://enviozap.digital>.

O uso da ferramenta e acesso ao site indicam aceitação a estes Termos de Uso.

### 1. Termos

Ao acessar o site <https://enviozap.digital> você concorda em cumprir estes Termos de Uso, todas as leis e regulamentos aplicáveis e concorda que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos pelas leis de direitos autorais e marcas comerciais aplicáveis.

### 2. Direitos autorais

Respeitamos expressamente os direitos de propriedades de terceiros e prezamos que os usuários de nossos materiais também forneçam o mesmo tratamento.

O uso da ferramenta EnvioZAP não garante ao usuário nenhuma propriedade no conteúdo, códigos, dados ou materiais que possam ser acessados através de nosso site ou disponibilizados através de qualquer canal de comunicação da EnvioZAP.

O uso em desacordo com o exposto acima configura violação de direitos autorais e estará sujeito à responsabilização de acordo com a legislação vigente.

### 3. Uso de licença / direitos de propriedade

O uso da ferramenta EnvioZAP se dará através de uma Cessão de Uso de Licença, não uma transferência de propriedade, através da contratação do serviço junto ao site <https://enviozap.digital> e este uso não lhe permitirá:

- Realizar cópias não autorizadas de nenhum material ou código fonte contido no site ou em qualquer outro canal de comunicação da EnvioZAP;
- Ignorar as obrigações de direitos autorais sobre a ferramenta e seus materiais de apoio;
- Transferir ou “espelhar” nossos materiais em qualquer outro servidor ou para a posse de terceiros;

### 4. Isenção de responsabilidade

Todo o conteúdo do site, assim como todo o material disponibilizado pela EnvioZAP são fornecidos "no estado em que se encontram" e a sem possibilidade de alteração ou personalização. A EnvioZAP não oferece garantias, expressas ou implícitas, e, por este meio, isenta e nega todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação a um fim específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos. Além disso a EnvioZAP não garante ou faz qualquer representação relativa à precisão, aos resultados prováveis ou à confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionado a esses materiais ou em sites vinculados a este site.

A EnvioZAP não garante que as funções contidas em qualquer conteúdo ou seu acesso aos sites serão ininterruptos ou livres de erros, que quaisquer defeitos serão corrigidos ou que os sites ou o servidor que armazena e transmite o conteúdo para você estão livres de vírus ou outros componentes prejudiciais; e a EnvioZAP não garante ou faz qualquer representação sobre o acesso ou os resultados do acesso aos sites (incluindo sites relacionados ou vinculados) ou qualquer conteúdo em termos de correção, precisão, oportunidade, integridade, confiabilidade ou de outra forma.

Em nenhum caso (incluindo, mas não se limitando a qualquer ato ou omissão por parte de EnvioZAP) a EnvioZAP ou suas afiliadas serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais e/ou emergentes ou lucros cessantes de qualquer tipo decorrentes de qualquer uso ou acesso ou incapacidade de usar ou acessar o site ou os seus conteúdos.

#### **5. Marcas comerciais**

As marcas comerciais, logotipos, marcas de serviço e nomes comerciais (coletivamente as marcas comerciais) exibidos nos sites ou nos conteúdos disponíveis através dos sites são marcas comerciais registradas e não registradas pela EnvioZAP e de outros.

Nada contido nos sites deve ser interpretado como concessão expressa ou implícita de qualquer licença ou direito de uso de qualquer marca registrada exibida sem a permissão por escrito de EnvioZAP ou de qualquer terceiro que possua a marca registrada aplicável.

#### **6. Regras sobre SPAM e demais limitações**

É expressamente proibido o uso da EnvioZAP para fins de envio de SPAM, pois isso violaria os termos de uso de envio de mensagens do WhatsApp e poderá ocasionar o bloqueio/banimento do número na ferramenta.

Em nenhum caso a EnvioZAP ou seus fornecedores serão responsáveis por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos por perda de dados ou lucro ou devido a interrupção dos negócios) decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais em <https://enviozap.digital>, mesmo que a EnvioZAP ou um representante autorizado da EnvioZAP tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tais danos.

#### **7. Dados pessoais e LGPD**

Ao aceitar os nossos termos e condições, você nos autoriza a usar seus dados pessoais para fins publicitários, você pode solicitar o cancelamento a qualquer momento.

No decorrer da utilização da ferramenta EnvioZAP ou do acesso ao site <https://enviozap.digital> ou a algum dos nossos conteúdos, pode ser necessário que você nos forneça certas informações pessoais. A coleta de informações pela EnvioZAP e as políticas de uso em relação à privacidade de tais Informações do usuário são definidas na nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, disponível também no site <https://enviozap.digital>.

Você é o único responsável pela precisão e conteúdo de suas informações

## **8. Responsabilidade pelo WhatsApp**

8.1. Você entende e concorda que a ferramenta EnvioZAP não se responsabiliza por quaisquer bloqueios, restrições ou banimentos impostos ao seu número de telefone, conta ou atividades no WhatsApp. O uso da EnvioZAP está sujeito às políticas e diretrizes do WhatsApp, e você é responsável por cumprir com essas políticas.

A EnvioZAP proíbe expressamente o uso da ferramenta para envio de SPAM ou qualquer prática semelhante. Ao consumir os serviços da EnvioZAP você está concordando com os Termos e Privacidade do WhatsApp: Conteúdo Jurídico do WhatsApp & Privacidade do WhatsApp.

8.2. Você entende e concorda que a EnvioZAP não utiliza a API oficial do WhatsApp. Nós fornecemos uma plataforma que permite a conexão com o WhatsApp, utilizando métodos e tecnologias desenvolvidas independentemente. Portanto, não garantimos compatibilidade total com todas as funcionalidades disponíveis na API oficial do WhatsApp.

## **9. Links e sites de terceiros**

A EnvioZAP não analisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de nenhum site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica endosso por parte da EnvioZAP. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

## **10. Alteração dos termos e condições**

A EnvioZAP pode, a seu exclusivo critério, revisar ou modificar estes TERMOS DE USO (no todo ou em parte) a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações nos TERMOS DE USO entrarão em vigor quando publicadas por nós no site <https://enviozap.digital>.

Ao usar este site, você concorda em ficar vinculado à versão atual desses TERMOS DE USO.

## **11. Associação com o WhatsApp**

A EnvioZAP não está conectada ao WhatsApp (WhatsApp Inc. e/ou WhatsApp Ireland Limited) ou a outras empresas de empresas do Facebook/Meta. Não há relações contratuais específicas entre a EnvioZAP e as plataformas de mensagens relacionadas ao fornecimento de serviços pela EnvioZAP a seus clientes. A EnvioZAP requer serviços da plataforma de mensagens para fornecer seus serviços aos clientes. Portanto, as alterações nessas plataformas de mensagens podem afetar e até impedir os serviços da EnvioZAP. A EnvioZAP não influencia a prestação de serviços pelas plataformas de mensagens ou por sua configuração técnica. A EnvioZAP é um software do tipo *stand alone*.

